

mateco

YOUR BETTER WAY UP



MVO-jaarverslag 2023

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



MENS



MILIEU



ECONOMIE

Voorwoord

Geachte lezers,

Het is met groot genoegen dat ik u welkom heet bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) jaarverslag van mateco B.V. Het afgelopen jaar hebben wij ons toegewijd aan het leveren van waarde, niet alleen aan onze klanten en partners maar ook aan de samenleving en het milieu. Dit verslag geeft een overzicht van onze inspanningen op het gebied van, veiligheid, duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid gedurende het afgelopen jaar.

Bij mateco B.V. geloven we dat bedrijven een cruciale rol spelen in het vormgeven van een duurzame en ethische toekomst. Daarom hebben we onze MVO-initiatieven geïntegreerd in alle aspecten van onze bedrijfsvoering. Vanaf de keuze van onze leveranciers tot aan de wijze waarop we omgaan met onze medewerkers, streven we naar positieve impact op verschillende niveaus.

Veiligheid:

Veiligheid staat stipt op één binnen onze bedrijfsvoering. Wij zijn hierdoor ook dit jaar weer actief bezig geweest met het verzorgen van een veilige werkomgeving en het vergroten van het veiligheidsbewustzijn van ons personeel, klanten en partners.

Duurzaamheid:

Onze toewijding aan duurzaamheid blijft centraal staan in onze bedrijfsprincipes. We hebben geïnvesteerd in milieuvriendelijke machines en processen om zo onze ecologische voetafdruk te verkleinen.



Dit jaar hebben we verdere stappen gezet om onze bedrijfsactiviteiten te verduurzamen en die van onze klanten en zo bij te dragen aan een schonere en groenere toekomst.

Maatschappelijke betrokkenheid

We begrijpen dat onze verantwoordelijkheid verder reikt dan de grenzen van onze onderneming. Daarom hebben wij ook dit jaar weer actief deelgenomen aan lokale initiatieven en liefdadigheidsprojecten om de gemeenschappen waarin we actief zijn te ondersteunen. Dit jaar hebben we ons ingezet voor verschillende projecten. Zodat we ook op deze wijze een positieve bijdrage kunnen leveren aan de samenleving.

Dit MVO-jaarverslag is niet alleen een reflectie van onze prestaties, maar ook een belofte voor de toekomst. We blijven ons ook in 2024 inzetten voor het verbeteren van onze MVO-praktijken en het integreren van duurzaamheid in al onze bedrijfsbeslissingen. We kijken uit naar de voortzetting van onze reis naar een meer verantwoorde en veerkrachtige toekomst.

Rotterdam, 24-01-2024

M. Streppel

Managing Director mateco B.V.

mateco B.V. heeft de volgende certificeringen:

1. MVO-
prestatieladder
niveau 3

2. CO2-
prestatieladder
niveau 3

3. ISO 14001

4. ISO 9001

5. VCA*

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
01 Inleiding	4
02 Over mateco B.V.	6
2.1 Vestigingen.....	6
2.2 Afdelingen.....	8
2.3 Geschiedenis	9
2.4 Organisatiestructuur.....	10
03 Certificeringen	11
04 Sustainable Development Goals	12
05 MVO-beleid	13
06 Missie, visie & strategie	18
6.1 Missie	18
6.2 Visie	19
6.3 Strategie	19
07 Mens	20
08 Milieu	25
09 Economie	27

01 Inleiding

mateco B.V. heeft besloten om het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) te integreren conform de MVO Prestatieladder.

De MVO Prestatieladder gaat uit van zeven kernthema's onderverdeeld in 31 indicatoren. Aan de hand van deze indicatoren wordt invulling gegeven aan de MVO principes van de MVO Prestatieladder. De MVO Prestatieladder gaat uit van de volgende zeven MVO principes, namelijk:



Verantwoordelijkheid nemen



Transparant zijn



Ethisch gedrag



Respect voor belangen van belanghebbenden



Respect voor wetgeving



Respect voor internationale gedragsnormen



Respect voor wetgeving

Per indicator is geïnventariseerd welke indicatoren onze stakeholders het belangrijkste vinden. Op basis van de stakeholderanalyse zijn doelstellingen geformuleerd om aan de privaat-, publiek- rechtelijke en stakeholderseisen te voldoen. Er is bepaald op welke wijze wordt gemeten om de doelstellingen te monitoren en op welke wijze stakeholders worden geïnformeerd over de voortgang van de realisatie van de doelstellingen.

In dit MVO-jaarverslag van 2023 informeren wij u over wat mateco B.V. in 2023 heeft gedaan en wat er nog te wachten staat in 2024 en verder.

 **Mens****MVO-KERNTHEMA****1. Behoorlijk bestuur****2. Goed werkgeverschap****3. Mensenrechten****4. Eerlijk zaken doen****5. Consumenten
aangelegenheden****MVO-INDICATOREN**

1. Behoorlijk bestuur
2. Werkgelegenheid
3. Verhoudingen tussen werkgever en werknemer
4. Gezondheid en veiligheid
5. Opleiding en training
6. Diversiteit en kansen
7. Flexibele arbeidskrachten

8. Strategie en beheer
9. Gelijke behandeling
10. Vrijheid van vereniging en collectiviteit
11. Kinderarbeid
12. Verbod op gedwongen en verplichte arbeid
13. Beveiligingsbeleid
14. Rechten van inheemse bevolking

15. Effecten op de samenleving
16. Corruptie
17. Publiek beleid
18. Concurrentiebelemmerend gedrag

19. Gezondheid en veiligheid van consumenten
20. Productinformatie
21. Marketing en communicatie
22. Privacy van klanten

 **Milieu****6. Circulaire economie &
klimaatverandering**

23. Grondstoffen
24. Energie
25. Water
26. Biodiversiteit
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
28. Transport

 **Economie****7. Betrokkenheid bij &
ontwikkeling van de
samenleving**

29. Directe economische waarde
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap
31. Bijdrage aan het economisch systeem

02

Over mateco B.V.



mateco B.V. is een van de toonaangevende aanbieders van (auto)hoogwerkers, verreikers, heftrucks, aluminium steigers en minikranen voor de verhuurmarkt.

Momenteel omvat onze verhuurvloot meer dan 3.500 machines in vele verschillende afmetingen en uitvoeringen. Met acht vestigingen in Nederland hebben we een duidelijk doel: de beste oplossing voor zowel uw horizontale als verticale uitdagingen. Dit maakt ons al 55 jaar een professional in de branche.

2.1 Vestigingen

mateco B.V. beschikt momenteel over 8 verschillende vestigingen in Nederland, daarnaast is mateco B.V. wereldwijd actief.



LANDEN	Aantal vestigingen
Duitsland	62
Polen	11
Roemenië	10
België	6
Nederland	8
Spanje	25
Zwitserland	1
Tsjechië	8
Slowakije	5
Hongarije	10
Bulgarije	3
Luxemburg	2
Moldavië	1
Mexico	3
Maleisië	1
Panama	1
Chili	1

mateco B.V. op de kaart

1. mateco Rotterdam

Pittsburgstraat 1
 3047 BL Rotterdam
 ☎ +31 10 208 1500
 ✉ rotterdam@mateco.nl

5. mateco Sittard

Nusterweg 74
 6136 KV Sittard
 ☎ +31 46 452 1212
 ✉ sittard@mateco.nl

7. mateco Utrecht

Pakketboot 7
 3991 CH Houten
 ☎ +31 30 202 9000
 ✉ utrecht@mateco.nl

2. mateco Amsterdam

Vlothavenweg 8
 1013 BJ Amsterdam
 ☎ +31 20 584 0330
 ✉ amsterdam@mateco.nl

6. mateco Zwolle

Eiffelstraat 11
 8013 RT Zwolle
 ☎ +31 38 465 3777
 ✉ zwolle@mateco.nl

8. mateco Ter Apelkanaal

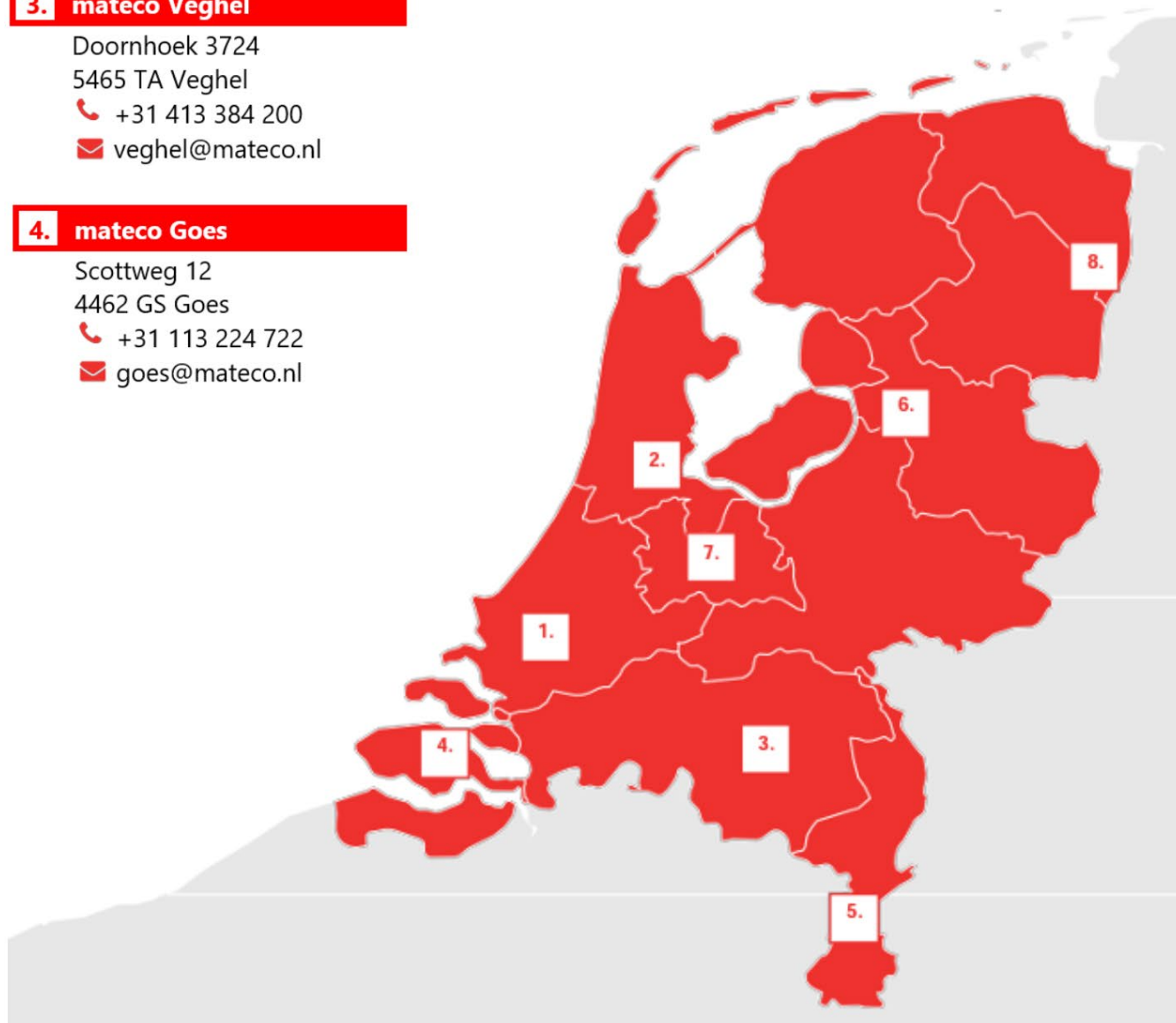
Ambachtsweg 12
 9563 TV, Ter Apelkanaal
 ☎ +31 599 582 652
 ✉ autohoogwerkers@mateco.nl

3. mateco Veghel

Doornhoek 3724
 5465 TA Veghel
 ☎ +31 413 384 200
 ✉ veghel@mateco.nl

4. mateco Goes

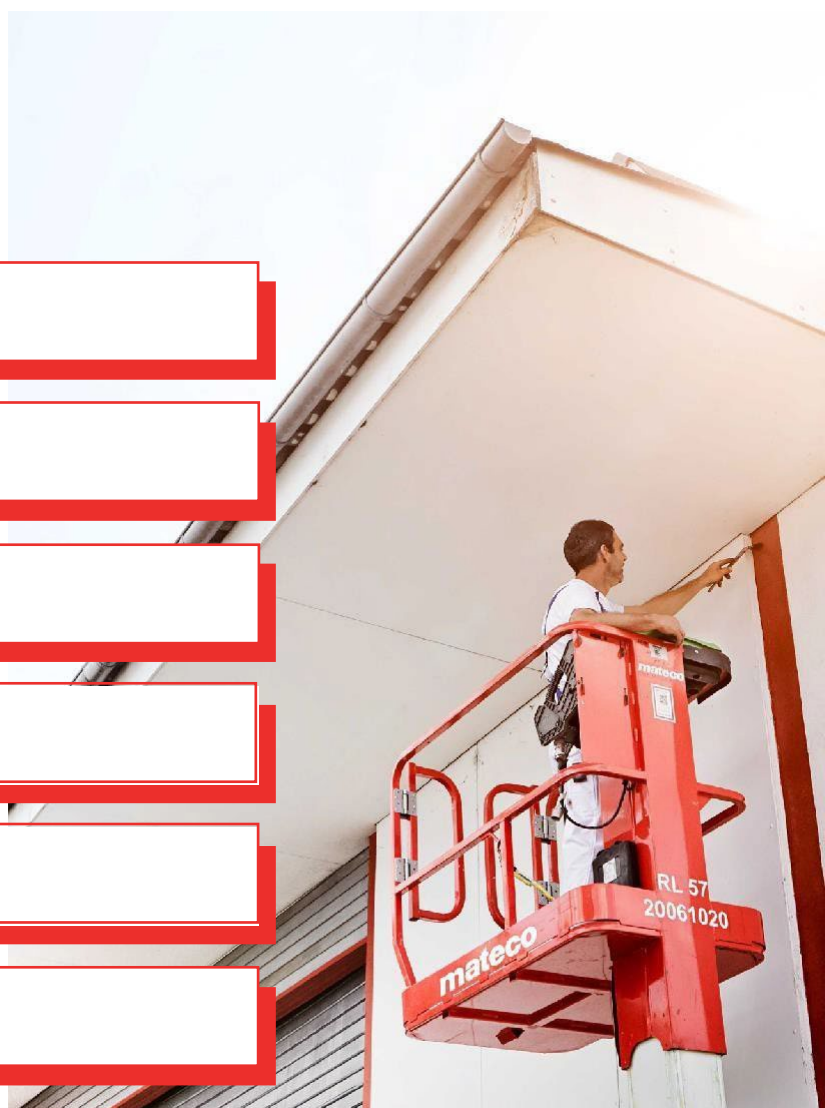
Scottweg 12
 4462 GS Goes
 ☎ +31 113 224 722
 ✉ goes@mateco.nl



2.2 Afdelingen

Vanuit de hoofdvestiging zijn er negen afdelingen.

1. **Directie**
2. **Personeelszaken**
3. **Safety & Facility**
4. **Financiële administratie**
5. **Verkoop**
6. **ICT**
7. **Marketing**
8. **Transport/Materieelbeheer**
9. **Bedrijfsbureau**

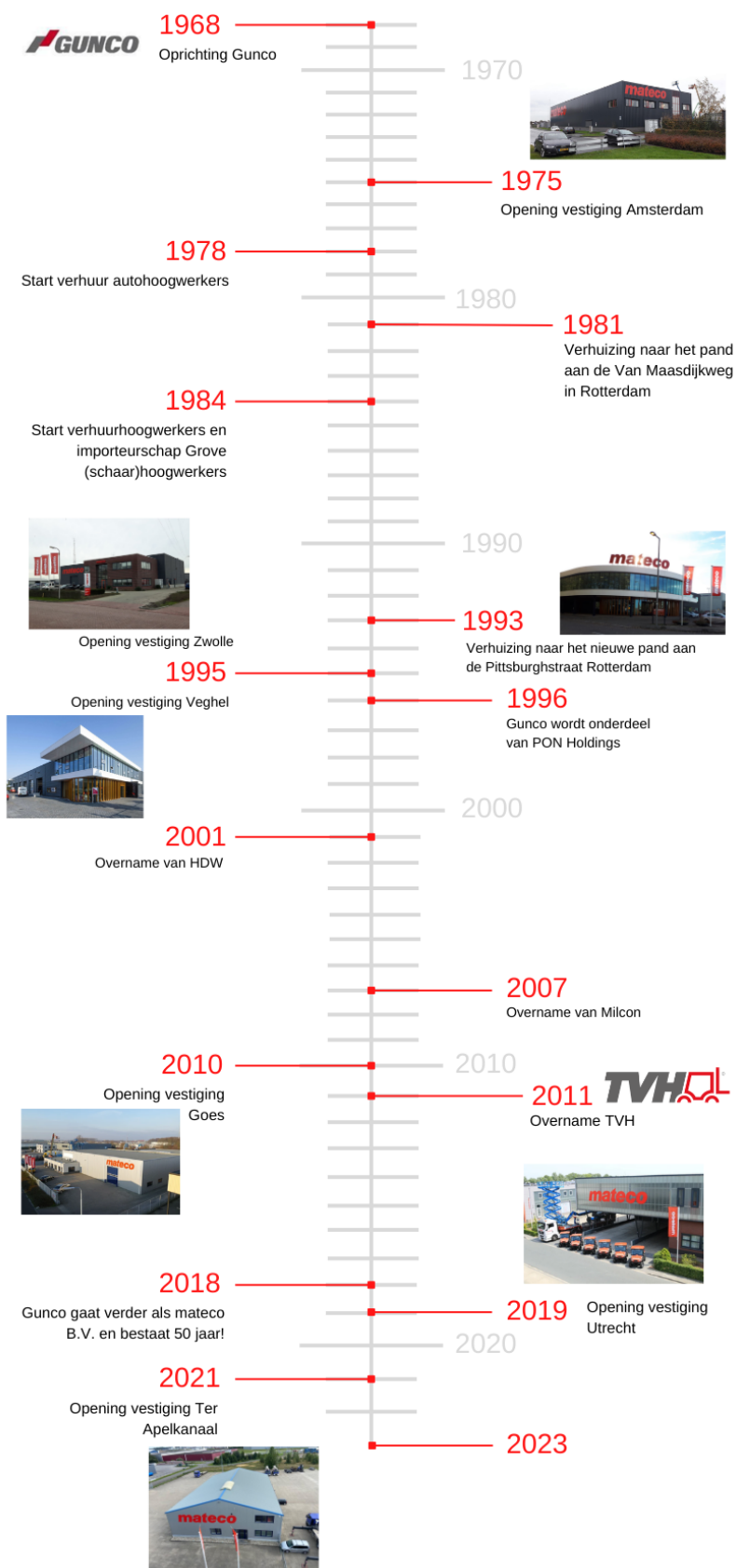


Verder beschikt iedere vestiging over de volgende afdelingen:

VERHUUR

TECHNISCHE DIENST

2.3 Geschiedenis

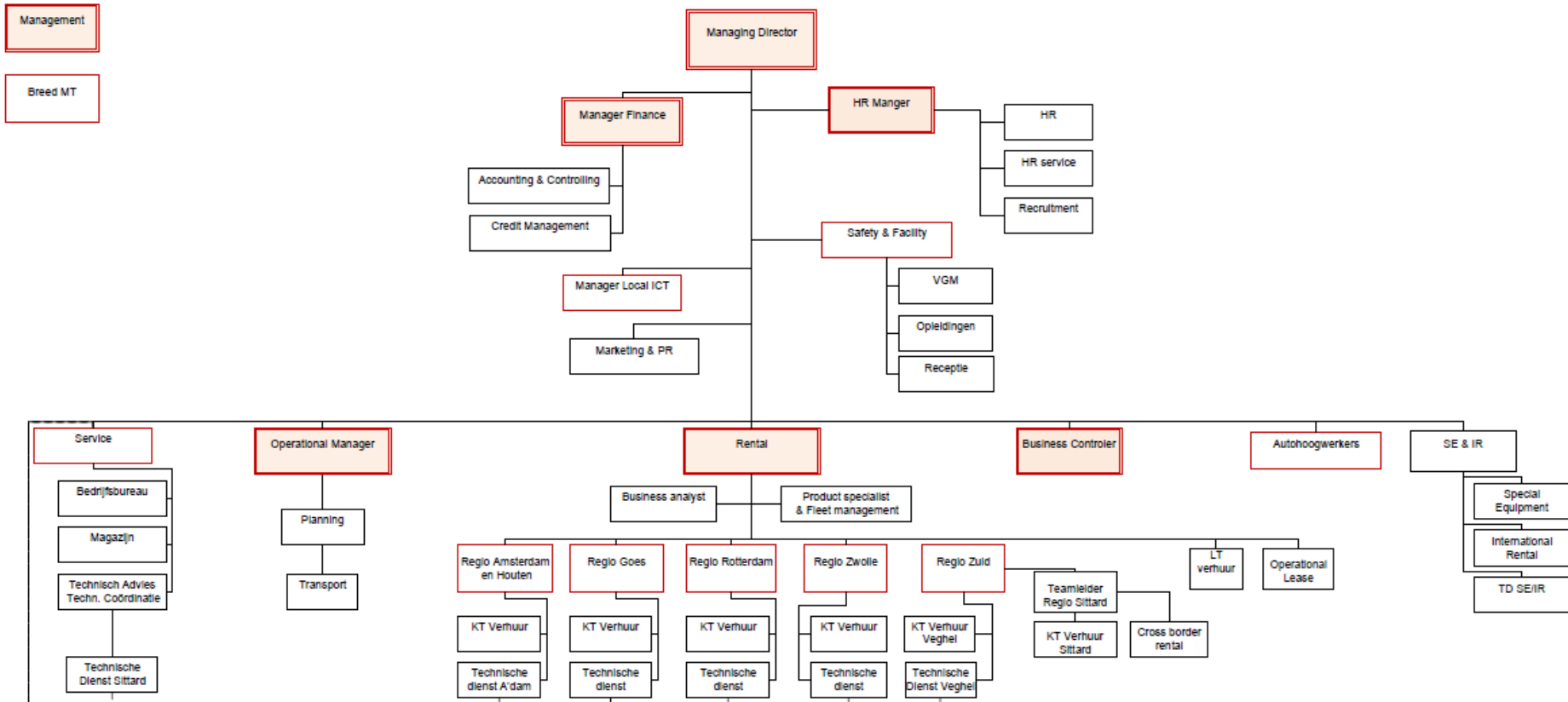




2.4 Organisatiestructuur

mateco B.V. heeft in Nederland acht vestigingen met diverse afdelingen. In onderstaande organisatiestructuur zijn de diverse afdelingen weergegeven.

Organogram mateco per 31-12-2023



03

Certificeringen



MVO Prestatieladder Niveau 3

mateco B.V. heeft gekozen voor de MVO prestatieladder, zodat de 33 MVO-indicatoren de benodigde aandacht krijgen om als gehele organisatie maatschappelijk verantwoord te ondernemen



CO2-Prestatieladder Niveau 3

Met behulp van de CO2-prestatieladder maakt mateco B.V. aantoonbaar dat het een systeem heeft om de CO2-emissie op een correcte wijze in kaart te brengen en structureel de emissie aanpakt.



ISO 14001

Op het gebied van milieu is ISO 14001 een certificaat om aantoonbaar te maken dat het bedrijf het milieu zo min mogelijk belast. Er is dus een directe samenhang met de CO2-Prestatieladder, maar er wordt ook gekeken naar afval, gebruik duurzame middelen en materialen, bodemverontreiniging, onnodig gebruik van bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen, etc.



ISO 9001

ISO 9001 staat in de markt bekend als kwaliteitscertificering, maar heeft als doel dat voldaan wordt aan de eisen van de klant, wet- en regelgeving en dat de organisatie continu verbeteren laat zien. De nieuwe ISO 9001:2015 is ook meer gericht op risico- en kansenmanagement en stakeholders.



VCA*

De Veiligheid, gezondheid, welzijn & milieu Checklist Aannemers (VCA) heeft als doel te borgen dat gecertificeerde bedrijven aantoonbaar aan alle verplichtingen vanuit de Arbeidsomstandighedenwet voldoen.

04 Sustainable Development Goals

De Sustainable Development Goals (SDG's) zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030. De SDG's zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de Verenigde Naties (VN), waaronder Nederland. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen startten in 2015 en lopen nog tot 2030. Ze zijn een mondiaal kompas voor uitdagingen als armoede, onderwijs en de klimaatcrisis.





05

MVO-beleid

mateco B.V. streeft naar continue verbetering omtrent veiligheid, kwaliteit, milieu en MVO.

Mensen en middelen worden op een maatschappelijk verantwoorde wijze efficiënt ingezet om te kunnen voldoen aan de verwachtingen en eisen van de klant en overige stakeholders. Bij alle activiteiten wordt rekening gehouden met een duurzame benadering van sociale, milieu en economische kwesties.

Dit vinden wij in samenspraak met onze stakeholders belangrijk:

- MVO en duurzame ontwikkeling van de organisatie;
- Voorkomen van persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade; (SDG 3)
- Waarborgen veiligheid en gezondheid van medewerkers en overige betrokkenen; (SDG 3)
- Instructie, overleg en toezicht; (SDG 4)
- Terugkoppeling van opgedane ervaringen;
- Blijven aanpassen aan de stand der techniek en gewijzigde gezondheids- en/of milieukundige inzichten;
- In acht nemen van wet- en regelgeving, normen, voorschriften en vergunningen;
- Voldoen aan privaat- en publiekrechtelijk en stakeholderseisen;
- Ongevallen en milieu-incidenten trachten te voorkomen; (SDG 3)
- Gevolgen van ongevallen en milieu-incidenten beperken; (SDG 6) (SDG 12)
- Actieve betrokkenheid van allen, dus leidinggevend en medewerkers samen.



Bij mateco B.V. zijn we toegewijd aan echt leveren van hoogwaardig materiaal en diensten aan onze klanten, met als doel “your better way up!”. We streven ernaar om een marktleider te zijn in de sector door te focussen op veiligheid, klanttevredenheid, duurzaamheid en innovatie. Deze beleidsverklaring dient als leidraad voor al onze belanghebbenden, waarbij we ons inzetten voor de hoogste normen in alle aspecten van ons bedrijf.

Veiligheid staat voorop: Bij mateco B.V. staat veiligheid op de eerste plaats. We zijn vastbesloten om een veilige werkomgeving te bieden voor al onze werknemers, klanten en partners. Dit omvat het regelmatig onderhouden van onze (auto)hoogwerker en verreiker park, het verstrekken van uitgebreide veiligheidstrainingen, opleidingen voor onze gebruikers en het naleven van alle relevante gezondheids- en veiligheidsnormen.



Klanttevredenheid: Wij begrijpen dat tevreden klanten de sleutel zijn tot ons succes. mateco B.V. streeft naar het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten door het leveren van betrouwbare efficiënte en effectieve oplossingen. Wij luisteren naar de behoefte van onze klanten en werken samen om op maat gemaakte oplossingen te bieden en aan ieder zijn specifieke wensen en eisen te voldoen.

Duurzaamheid: mateco B.V. erkent het belang van duurzaamheid en het milieubewustzijn. We streven naar een verminderde ecologische voetafdruk door energie-efficiënte bedrijfsvoering te omarmen, het gebruik van milieuvriendelijke materialen te bevorderen en onze activiteiten voortdurend te evalueren om duurzaamheid te verbeteren.

Innovatie: We omarmen voortdurende innovatie als drijvende kracht achter ons succes. mateco B.V. investeert in duurzame machines en blijft op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in de sector. Op deze manier kunnen we onze klanten state-of-art machines en efficiënte oplossingen aanbieden, hierdoor kunnen wij aan de behoefte van de evoluerende markt voldoen.

Deze beleidsverklaring weerspiegelt de waarden en de toewijding van mateco B.V. aan veiligheid, kwaliteit, klanttevredenheid, duurzaamheid en innovatie. We streven ernaar deze principes dagelijks in praktijk te brengen waarbij wet- en regelgeving, normen, voorschriften en vergunningen in acht worden genomen. Zo tillen we ons bedrijf naar een nieuwe hoogte, terwijl we voldoen aan de verwachtingen van onze klanten en de normen van onze branche overtreffen.

Rotterdam, 24-01-2024

M. Streppel

Code Sociaal Ondernemen mateco B.V.



1. ALGEMENE PRINCIPES

mateco B.V. dient de wetten en voorschriften na te leven en tegelijkertijd zoveel mogelijk rekening te houden met de lokale culturele tradities en sociale gewoonten. Als landelijke speler is mateco B.V. ervan overtuigd dat het landelijk moet denken en lokaal moet handelen.

Bij het selecteren van zijn zakenpartners geeft mateco B.V. de voorkeur aan partners die sterke waarden hanteren en zich ertoe verbinden om de principes van deze code na te leven.

2. ACCURATE BOEKHOUDING EN RAPPORTEN

Over financiële transacties dient te worden gerapporteerd in overeenstemming met algemeen aanvaarde boekhoudpraktijken. Boekhouding en rapporten dienen op een correcte, niet-misleidende manier de zakelijke transacties en activa te weerspiegelen.

3. VERTROUWELIJKE EN BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE BESCHERMEN

Iedereen wie mateco B.V. vertegenwoordigt kan te maken krijgen met vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie. Deze informatie omvat intellectuele eigendom, commerciële en financiële informatie, zakelijke prognoses en plannen, overnamestrategieën en andere informatie die nuttig kan zijn voor concurrenten of die mateco B.V. schade kan toebrengen als ze openbaar wordt gemaakt.

Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming van mateco B.V. vertrouwelijke informatie rechtstreeks of onrechtstreeks te delen met personen of organisaties. Hetzelfde geldt voor het gebruik van vertrouwelijke informatie voor doeleinden die niet rechtstreeks in verband staan met het zakendoen of de activiteiten van mateco B.V.

Iedereen wie mateco B.V. vertegenwoordigt, dient op sociale media en andere publieke forums voorzichtig te zijn. Bij het afleggen van verklaringen over mateco B.V. moet er gezond verstand en discretie gebruikt worden zoals vereist door de kernwaarden, deze code en andere beleidsmaatregelen van de onderneming.

4. EIGENDOM, ACTIVA EN MIDDELEN VAN HET BEDRIJF

Eigendom, activa en middelen van mateco B.V. mogen alleen voor ondernemingsdoelstellingen worden gebruikt.

Er dient op een verantwoordelijke en professionele manier te worden omgesprongen met de toegang tot en het gebruik van ondernemingstechnologie, zoals internet, netwerken, computers en e-mailsystemen, zoals vereist door de code en andere beleidsmaatregelen van de onderneming.

5. GESCHENKEN EN ANDERE BETALINGEN

Iedereen wie mateco B.V. vertegenwoordigt, mag klanten, potentiële klanten, leveranciers, consultants, overheden of vertegenwoordigers van overheden geen geschenken of gunsten van meer dan symbolische waarde aanbieden die een schending van de geldende wetten zouden inhouden, om opdrachten te verkrijgen of te behouden of om andere ongepaste voordelen te verwerven.

Medewerkers van mateco B.V. mogen geen betalingen of geschenken van meer dan symbolische waarde aanvaarden, aangezien dit de objectiviteit van hun zakelijke beslissingen zou kunnen beïnvloeden. Geschenken of gunsten van niet meer dan symbolische waarde zijn geschenken of gunsten van onbetekenende of kleine waarde, alles waarvan het hoogst onwaarschijnlijk is dat het als geschenk iemands oordeel of beslissingen zou beïnvloeden of als zodanig zou worden geïnterpreteerd.

6. BESTRIJDEN VAN CORRUPTIE EN WITWASSEN

mateco B.V. zal:

- Alle geldende wetten tegen corruptie en omkoping naleven;
- Niet deelnemen aan corrupte praktijken of deze goedkeuren;
- Witwassen van geld niet aanvaarden, vergemakkelijken of steunen.

7. IMPORT/EXPORT

mateco B.V. verbindt zich ertoe om alle geldende internationale handelswetten, inclusief voorschriften inzake import- en exportcontroles, en sancties en antiboycotwetten na te leven.

8. PRAKTIJKEN VOOR EERLIJKE CONCURRENTIE

mateco B.V. steunt eerlijke concurrentie en zal overal waar het activiteiten ontplooit antitrust- en concurrentiewetten naleven.

9. BELANGENCONFLICTEN

Iedereen wie mateco B.V. vertegenwoordigt dient zijn externe activiteiten en financiële belangen op zo'n wijze te voeren en na te streven dat er geen conflicten met de belangen van mateco B.V. mogelijk zijn.

10. KLANTENTEVREDENHEID

mateco B.V. voert kwaliteit hoog in het vaandel en staat volledig achter alle geleverde producten en diensten. Iedereen wie mateco B.V. vertegenwoordigt, dient toegewijd te zijn en zo snel mogelijk op te treden om de producten en diensten van de onderneming met de hoogst mogelijke waarde te leveren.

11. MENSENRECHTEN

mateco B.V. streeft ernaar in de hele organisatie een zo groot mogelijke aandacht te hebben voor mensenrechtenkwesties. Kinder- of dwangarbeid is in geen enkele vestiging van mateco B.V. toegelaten en mateco B.V. streeft ernaar om zijn partners en leveranciers te overtuigen om hetzelfde te doen.

12. BESTRIJDEN VAN DISCRIMINATIE EN PESTEN

mateco B.V. gaat de verbintenis aan om een positieve werkomgeving aan te bieden waarin onwettig en ongepast discrimineren en pesten niet voorkomen, in geen enkele vorm. Alle werknemers krijgen gelijke kansen op basis van hun competenties, ervaring en prestaties.

13. VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN OP DE WERKPLEK

mateco B.V. zal de voorwaarden voor een veilige werkomgeving vervullen voor alle werknemers. mateco B.V. gaat ook de verbintenis aan om te voorzien in middelen en programma's die de gezondheid en het welzijn van zijn werknemers ten goede komen.

14. VRIJHEID VAN VERENIGING

mateco B.V. respecteert de erkende vakbonden, de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen voor werknemers die in zijn vestigingen werken, in overeenstemming met de wetten en praktijken in het werkgebied waarin mateco B.V. actief is.

15. MILIEU-IMPACT EN MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

mateco B.V. gaat de verbintenis aan om de kwaliteit en efficiëntie van zijn activiteiten te verbeteren en tegelijk zijn milieu-impact te verkleinen. Wanneer geschikte alternatieven beschikbaar zijn, zal mateco B.V. materialen en methodes vermijden die milieu- of gezondheidsrisico's inhouden. mateco B.V. zal het gebruik van grondstoffen en afval beperken en waar mogelijk hergebruiken, recyclen en/of juist afvoeren. Ook brengt mateco B.V. de Co2-footprint in kaart en neemt zij maatregelen om de Co2-uitstoot te reduceren. mateco B.V. steunt regelmatig verscheidene liefdadigheidsorganisaties en initiatieven van maatschappelijk belang.

16. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE

Alle werknemers, leidinggevend en directeurs van mateco B.V. dienen de principes van deze code te begrijpen en toe te passen. Het management van mateco B.V. zal de werknemers informeren over hun rechten en verantwoordelijkheden, zelf het goede voorbeeld geven en als rolmodel optreden.

17. INBREUKEN RAPPORTEREN EN REPRESAILLES

Werknemers van mateco B.V. die merken dat iemand een wet overtreedt of deze code niet naleeft of iemand daarvan verdenkt, wordt aangemoedigd om dat aan hun rechtstreekse meerdere te melden. Als de rechtstreekse meerdere niet in staat is om te helpen of als werknemers zich niet op hun gemak voelen om hun bezorgdheid te bespreken met hun meerdere, dan kunnen zij terecht bij

Rob Visser (Manager Safety & Facility **M:** 06-53733512 **E:** rob.visser@mateco.nl)

mateco B.V. duldt geen represailles tegen personen die te goeder trouw melden dat zij gemerkt hebben dat iemand een wet overtreedt of deze code niet naleeft of iemand daarvan verdenkt. Bovendien zijn ook represailles tegen iemand die te goeder trouw deelneemt aan een onderzoek verboden.

18. OVERTREDINGEN VAN DE GEDRAGSCODE

Afhankelijk van de lokale wetten kunnen overtredingen van deze code ernstige gevolgen hebben, zoals corrigerende maatregelen en zelfs ontslag van een werknemer of beëindiging van de overeenkomst met een leverancier of klant.

Rotterdam, 24-01-2024



M. Streppel

Managing Director mateco B.V.

06

Missie, visie & strategie

mateco B.V. heeft een strategisch meerjarenplan opgesteld. Centraal in dit strategisch meerjarenplan is het aanpassen van de organisatie aan de groeiende omstandigheden. Deze organisatorische aanpassingen moeten wel volledig aansluiten bij het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.



6.1 Missie

mateco B.V. kijkt verder dan alleen naar de eigen klanten en medewerkers, maar alle belanghebbenden, het milieu en de economie staan hierbij ook op de voorgrond. Op basis van het strategisch meerjarenplan is de volgende missie geformuleerd, namelijk:

Onze klanten te voorzien van uitgekiende flexibele verhuuroplossingen, waarbij onze machines technisch en veilig in uitstekende staat verkeren, op tijd worden geleverd, ondersteund met uitzonderlijke service en de juiste professionele ondersteuning. Daarbij oog houden voor het leveren van een positieve bijdrage aan mens, milieu en economie.

mateco's

Kernwaarden

Passie om te presteren

We hebben passie om te presteren en focussen op concrete resultaten

Vertrouwen om te handelen

We krijgen het vertrouwen om ons werk te doen en doen dat daadkrachtig

Verantwoord handelen

We zijn verantwoordelijk voor onze daden en consequenties daarvan op onze shareholders en onze omgeving

Maak het leuk

We hebben plezier in ons werk en creëren omstandigheden waar we ons prettig en veilig voelen

6.2 Visie

Bovengenoemde missie is iets wat alle organisaties op papier belangrijk vinden en het is dus niet nadrukkelijk onderscheidend. mateco B.V. kan zich onderscheiden door op te treden als een 'echte' MVO-partner. Onze missie voor de komende jaren is dan ook het volgende, namelijk:

De belanghebbenden van mateco B.V. moeten de komende jaren de MVO-inspiraties echt merken. Klanten, medewerkers en overige belanghebbenden willen zich graag aan mateco B.V. conformeren en zijn trots om samen met ons te werken.



6.3 Strategie

Om de visie en missie in te kunnen vullen zijn de volgende kritische succesfactoren bepalend:

1. Medewerkers moeten zeer tevreden zijn;
2. Al onze inkoop moeten maatschappelijk verantwoord zijn;
3. Verbeteren van de ICT-omgeving om mee te gaan met de eisen van de klant;
4. Gebruikers van de machines moeten altijd de best passende machines krijgen;
5. Klanten moeten zeer tevreden zijn;
6. Wij moeten onze belanghebbenden duidelijk informeren over onze MVO-activiteiten;
7. Wij moeten onze logistiek en planning verder optimaliseren;
8. Wij moeten onze vloot elektrificeren;
9. Behalen van positieve bedrijfsresultaten.

In de volgende drie hoofdstukken (mens, milieu en economie) zijn de kritische succesfactoren verder uitgewerkt in concrete doelstellingen.

07 Mens



7.1 Behoorlijk bestuur

Door verantwoording te nemen voor alle activiteiten onder de noemers Mens, Milieu en Economie, streeft mateco B.V. ernaar blij te geven van behoorlijk bestuur. Op de volgende pagina's worden de noemers en bijbehorende indicatoren in detail behandeld.

7.2 Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk

mateco B.V. hecht waarde aan alle belanghebbenden. Hierbij is te denken aan medewerkers en klanten, maar ook leveranciers en direct omwonenden. Onder het kernthema arbeidsomstandigheden en volwaardig werk zijn daarom doelstellingen geformuleerd die betrekking hebben op de werkgelegenheid, verhouding tussen werkgever en werknemer, gezondheid en veiligheid, opleiding en diversiteit en kansen.

De volgende punten dragen dus bij aan succesfactor 1. Medewerkers moeten zeer tevreden zijn (punt 7.2.1 / 7.2.2 / 7.2.3 / 7.2.4 / 7.2.5 oftewel heel paragraaf 7.2).

7.2.1 Werkgelegenheid

mateco B.V. wil graag een goede werkgever zijn. Doelstellingen zijn geformuleerd voor het aantal openstaande vacatures, het aannemen van nieuwe medewerkers en de retentiegraad. Daarnaast is mateco B.V. een erkend leerbedrijf waar leerlingen en stagiaires onder goede begeleiding succesvol praktijkervaring kunnen opdoen. Leerling monteurs die een BBL-opleiding volgen worden gekoppeld aan een leermeester. Om gestaag te kunnen groeien en een goede kwaliteit te kunnen leveren is er een opleidings- en trainingsschema.

7.2.2 Medewerkers van mateco B.V.

mateco B.V. draagt zorg voor het welzijn van haar medewerkers. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot de rechten en plichten van beide partijen, waarmee tevens wordt voldaan aan de collectieve verplichtingen.

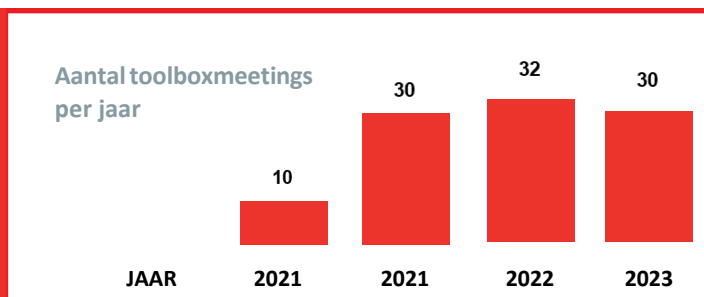
Naast de eigen medewerkers is er ook ingeleend personeel werkzaam bij mateco B.V.. De voorwaarden in de inkoop- en inleenovereenkomsten zijn dan ook van essentieel belang om de veiligheid en kwaliteit te behouden en bevorderen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen, beoogt mateco B.V. de voorwaarden te allen tijde af te stemmen op de 3 noemers Mens, Milieu en Economie.

7.2.3 Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid staat bij mateco B.V. hoog in het vaandel. Het vertrouwen ligt dan ook niet alleen op de modernste apparatuur technologie, maar ook op de manier waarop gekwalificeerd personeel hiermee veilig aan het werk gaat. Elke vestiging heeft een RI&E die jaarlijks wordt geactualiseerd om de gezondheids- en veiligheidsrisico's in kaart te brengen. Daarnaast worden gezondheid- en veiligheidsrisico's op een structurele wijze in kaart gebracht door middel van toolboxmeetings en werkplekinspecties.

Toolboxmeetings

Jaarlijks worden er minimaal vier toolboxmeetings gehouden. Tijdens deze meetings komen verschillende onderwerpen aan bod. Hierbij is te denken aan zowel terugkerende als actuele punten zoals relevante VGM-onderwerpen, wijzigingen in VGM-regels en voorschriften en MVO-gerelateerde onderwerpen. Door middel van een presentielijst wordt bijgehouden welke medewerkers aanwezig zijn.



Werkplekinspecties

Naast de toolboxmeetings vindt er op elke locatie minimaal één keer per maand een werkplekinspectie plaats. De vestigings- managers voeren deze inspecties uit met het doel veilig en gezond werken op de werkplek te bevorderen. De uitkomsten van deze inspecties geven handvaten om met concrete actiepunten de gezondheids- en veiligheidsrisico's en het aantal incidenten (voortijdig) te minimaliseren.

Ziekteverzuim

Een terugkerende doelstelling is het verlagen van ziekteverzuim in vergelijking met het jaar ervoor, als- mede het aantal verzuimdagen door ongevallen. Om de gezondheid van het personeel te bewaken en te bevorderen krijgt elke medewerker om de 3 jaar de mogelijkheid om een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) te ondergaan. Daarnaast zijn er minimaal twee bhv'ers per vestiging aangesteld en worden alle arbeidsmiddelen gekeurd/gekalibreerd.

Q1		Q2		Q3		Q4	
7,05%	8,66%	6,46%	6,35%	5,30%	6,66%	8,40%	8,08%
2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023



7.2.4. Opleiding, onderwijs en organisatie van het werk

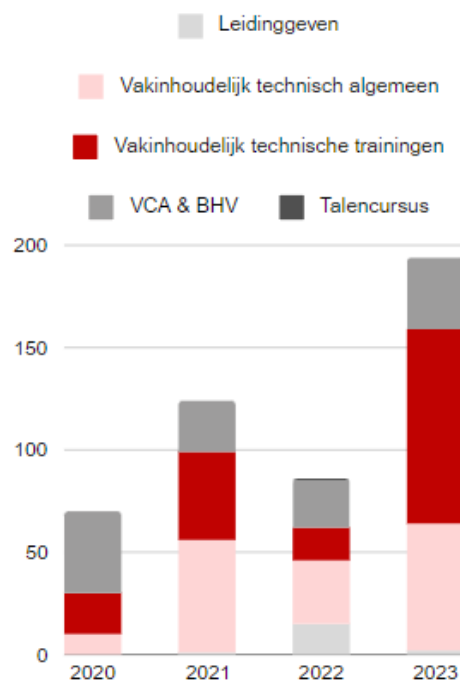
Door middel van een nieuwsbrief houdt mateco B.V. haar medewerkers elk kwartaal up-to-date. Zo is elke medewerker op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Daarnaast biedt mateco B.V. elke medewerker verschillende mogelijkheden voor zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Het stimuleren en vergroten van vakkennis en vaardigheden van medewerkers is immers onlosmakelijk verbonden met de voortgang en groei van de organisatie.

Operationele medewerkers zijn minimaal in het bezit van een B-VCA-diploma en chauffeurs zijn gekwalificeerd door middel van de certificaten 'Code 95', 'Veilig werken met de hoogwerker', 'Veilig werken met de heftruck', 'Het nieuwe rijden' en 'Zekeren van lasten'. Hoogwerkers worden naast het eigen personeel ook bestuurd door gebruikers op locatie. Ook hier geldt dat voldoende kennis met betrekking tot veilig te werk gaan centraal staat. Om deze reden biedt mateco B.V. ook opleidingen voor gebruikers van hoogwerkers.



Opleiding

Naast het werven van goed en geschoold personeel, beschikken medewerkers op alle functieniveaus over de mogelijkheid om hun kennis, ervaring en vaardigheden verder te ontwikkelen. Middels een aantrekkelijke regeling op het gebied van studiefaciliteiten, stimuleert mateco B.V. werknemers om deel te nemen aan diverse opleidingen.



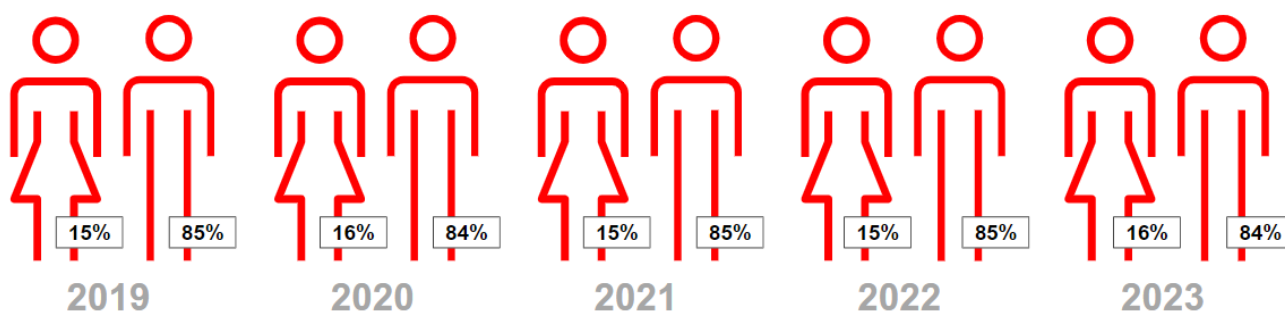
7.2.5. Diversiteit & kansen

Bij mateco B.V. wordt diversiteit gevierd en is gelijke behandeling van mannen en vrouwen geen uitzondering. Er wordt continu gewerkt aan een gebalanceerde verdeling van het aantal mannen/vrouwen per functiegroep.

De arbeidskansen dienen voor iedereen gelijk te zijn. Door continu in gesprek te blijven wordt de voortgang van elke medewerker bijgehouden. Middels structureel ingeplande beoordelings- en functioneringsgesprekken krijgt zowel de werkgever als de werknemer de kans om samen te evalueren en vooruit te kijken. Daarnaast is het verhogen van het aantal medewerkers met interne promotie een beoogde doelstelling.

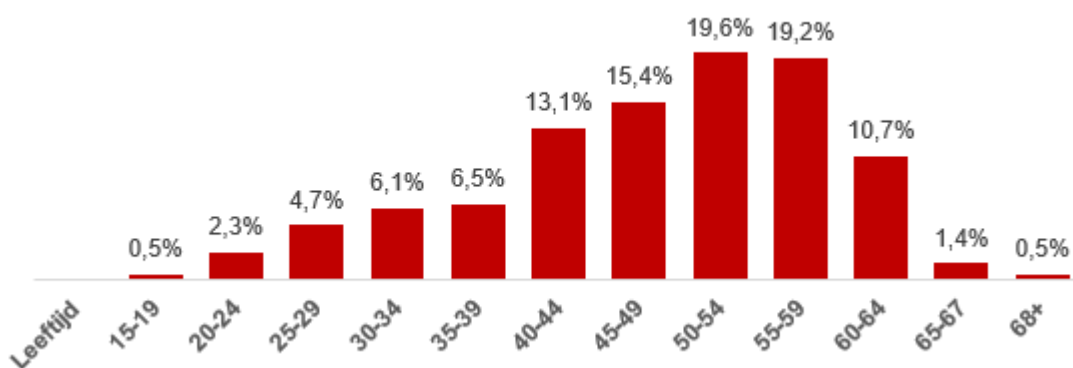


Man/vrouw verdeling



Leeftijdsopbouw

De gemiddelde leeftijd bij mateco B.V. is in 2023 48 jaar, dus 1 jaar ouder dan de leeftijd in 2022. Van de medewerkers was 13,6% onder de 35 jaar en 31,8% boven de 55 jaar en ouder. Hiermee valt, net als in 2022, meer dan de helft van de medewerkers (54,6%) tussen de 35 en 54 jaar.





7.3 Eerlijk zaken doen

Eerlijk zakendoen en eerlijk zijn voor elkaar loopt als een rode draad door de bedrijfsvoering van mateco B.V. Hiervoor heeft mateco B.V. de code sociaal ondernemen mateco B.V. opgesteld. In de code sociaal ondernemen mateco B.V. worden de algemene gedragsnormen aangestipt, bijvoorbeeld omtrent anti-corruptie en ethisch beleid.

Als een medewerker binnen mateco B.V. op de hoogte is of vermoedt dat de wet of deze code is overtreden, wordt hij of zij aangemoedigd om het probleem aan zijn of haar directe leidinggevenden te melden.

Elke medewerker wordt bij aanstelling geïnformeerd over de gewenste omgangsnormen door middel van de code sociaal ondernemen mateco B.V. Indien hier wijzigingen in plaats vinden, worden alle medewerkers op de hoogte gesteld van veranderingen.

7.4 Klanten en gebruikers

mateco B.V. draagt er zorg voor dat in geen enkel geval haar klanten en gebruikers in gevaar worden gebracht. Het minimaliseren van VGM-incidenten onder (eind)gebruikers is dan ook een terugkerende doelstelling. Daarom biedt mateco B.V. gebruikers uitgebreide, praktijkgerichte en gecertificeerde operatortrainingen aan.

Door de gebruikers van onze machines altijd de best passende machines te leveren houden wij onze klanten zeer tevreden. Dit draagt bij aan zowel succesfactor 4 als 5. Klanten moeten zeer tevreden zijn.

Alle uitingen van mateco B.V. zijn in lijn met de Nederlandse Reclamecode. Mede door de marketing afdeling binnen mateco B.V. worden onze belanghebbende geïnformeerd over onze MVO-activiteiten. Dit draagt bij aan succesfactor 6. Wij moeten onze belanghebbende duidelijk informeren over onze MVO-activiteiten.

Meldingen en/of overtredingen met betrekking tot het niet naleven van de AVG of het misbruiken van gegevens worden direct behandeld. Tevens wordt er jaarlijks getoetst op naleving van het privacy beleid.

7.5 Mensenrechten

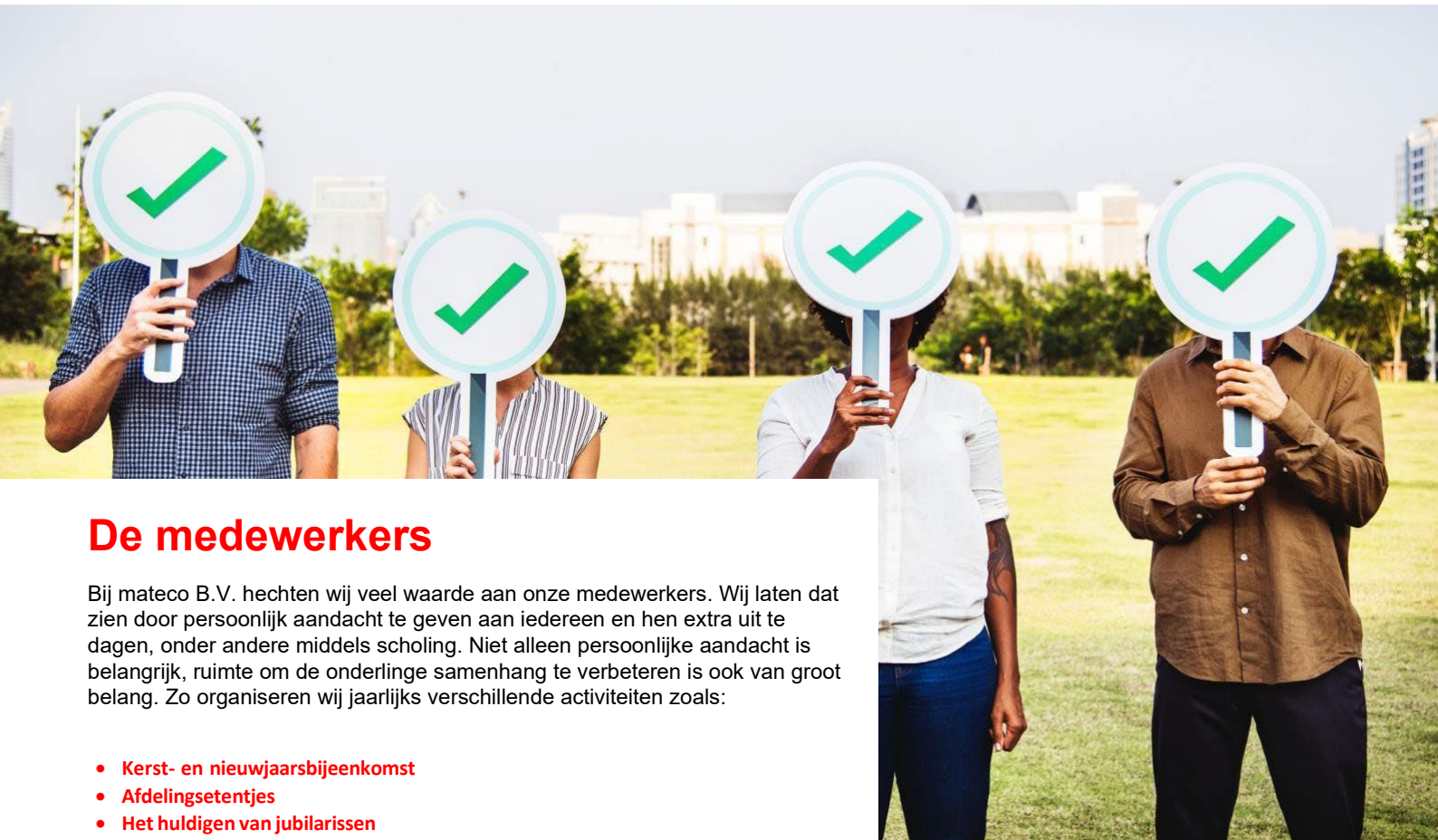
Het schenden van mensenrechten komt niet voor binnen het werkveld waar mateco bv in opereert. Toch is dit een onderwerp waar als organisatie over wordt gewaakt. Gebruik van kinder- of dwangarbeid in een van de activiteiten van mateco B.V. wordt niet getolereerd en mateco B.V. zal ernaar streven haar partners en leveranciers te beïnvloeden om op dezelfde manier te handelen. Dit draagt bij aan succesfactor 2. Al onze inkopen moeten maatschappelijk verantwoord zijn.

Discriminatie en achterstelling van medewerkers wordt niet getolereerd. Iedereen wordt geaccepteerd en gerespecteerd ongeacht afkomst, seksuele geaardheid, leeftijd of opleiding. mateco B.V. voert een beleid dat gericht is op het in sociaal opzicht doelmatig, doeltreffend en aanvaardbaar functioneren van de arbeidsorganisatie, dus: goede verhoudingen, adequate stijlen van leidinggeven en een humane behandeling van de binnen de organisatie werkzame personen. In 2023 zijn er geen meldingen of constatering van discriminatie.



7.6 Klanttevredenheid

Uit onafhankelijk onderzoek is gebleken dat mateco B.V. gemiddeld een 8.4 op een schaal van tien scoort op het gebied van klanttevredenheid. Hiermee is de doelstelling van een acht gerealiseerd op het gebied van klanttevredenheid. Dit geeft aan dat de klanten positief zijn over de samenwerking met mateco B.V. In de toekomst zal er naar gestreefd worden om deze tevredenheid onder onze klanten minimaal te behouden. Deze waarborging draagt bij aan succesfactor 5. Klanten moeten zeer tevreden zijn. Mede door de introductie van ons klantenportaal mymateco dragen wij bij aan succesfactor 3. Verbeteren van de ICT-omgeving om mee te gaan met de eisen van de klant. In de toekomst zal er naar gestreefd worden om deze tevredenheid onder onze klanten minimaal te behouden.



De medewerkers

Bij mateco B.V. hechten wij veel waarde aan onze medewerkers. Wij laten dat zien door persoonlijk aandacht te geven aan iedereen en hen extra uit te dagen, onder andere middels scholing. Niet alleen persoonlijke aandacht is belangrijk, ruimte om de onderlinge samenhang te verbeteren is ook van groot belang. Zo organiseren wij jaarlijks verschillende activiteiten zoals:

- Kerst- en nieuwjaarsbijeenkomst
- Afdelingsetentjes
- Het huldigen van jubilarissen
- Barbecue op vestigingen
- Paaslunch
- 55 jarig bestaan gevierd

Naast al deze activiteiten georganiseerd door mateco B.V. is er ook ruimte voor eigen initiatieven. Onze medewerkers hebben als verschillende leuke ideeën uitgevoerd, denk hierbij aan:

- Klaverjasavonden
- Jubileumviering(en) werknemers op vestigingen

Kortom, we willen met elkaar een prettige werkomgeving creëren waarin iedereen zich welkom voelt. Mede door het organiseren van de bovenstaande activiteiten draagt mateco bij aan succesfactor 1. Medewerkers moeten zeer tevreden zijn.

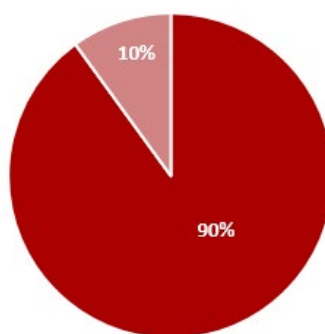
Gemiddelde duur dienstverband

2023	12	jaar
2022	11	jaar
2021	11	jaar
2020	11	jaar
2019	10	jaar

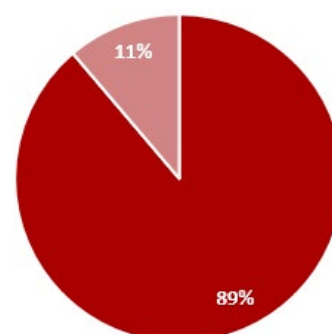
Personeelsbezetting vast en variabel

Binnen elke organisatie is er sprake van vast en variabel personeel. Hoewel flexibiliteit in personeelsbezetting voordelen biedt, hecht mateco B.V. waarde aan consistentie en wordt er gebouwd aan duurzame relaties met medewerkers.

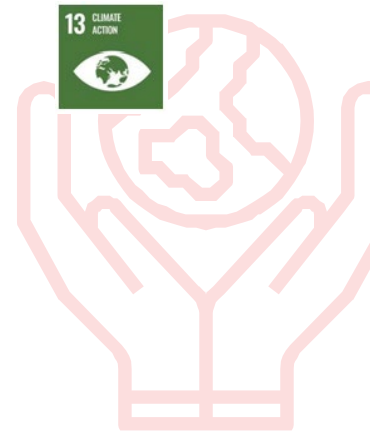
Vast
Variabel



2022



2023



08 Milieu

Een bijdrage leveren aan de leefomgeving kan op verschillende manieren. mateco B.V. investeert daarom continu in opties en mogelijkheden om alsmaar groener aan het werk te gaan. Voor de afgelopen jaren waren de voornaamste doelen gericht op recyclen en reduceren. In 2024 wordt beoogt verder te werken aan deze doelen.

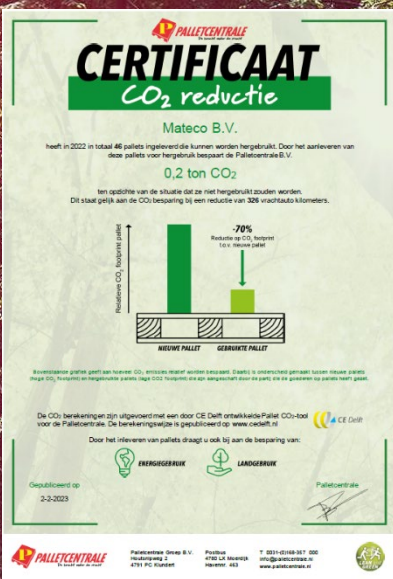
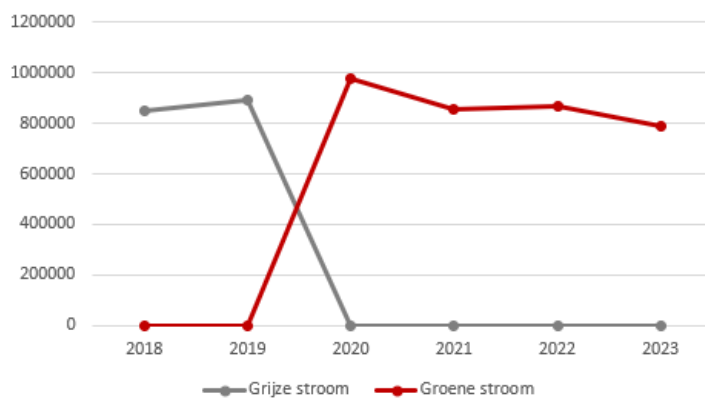
Medewerkers en leveranciers zullen gestimuleerd worden om het gebruik van kraanwater te verlagen, CO2, afval en spills te reduceren en overbodige kilometer te voorkomen door gebruik van Smarttour. Dit draagt bij aan succesfactor 7. Wij moeten onze logistiek en planning verder optimaliseren. Daarnaast zal het gebruik van gerecycled materiaal, zoals gerecycled papier en bekertjes, aangemoedigd worden. Ook zal hierover gewaakt worden door minimaal 90% van de inkoop te doen conform duurzaam inkoop ISO 20400/MVI-criteriatool.

Naast recyclen en reduceren zal mateco B.V. bijdragen aan het milieu door een deel van de winst te herinvesteren in duurzamere middelen en een deel van de verhuurde machines te vervangen voor meer duurzame machines. Dit draagt bij aan succesfactor 8. Investeren in biodiversiteit.

Elektraverbruik

mateco B.V. is in 2020 overgestapt op de groene energieleverancier, Eneco. Hiermee hebben wij ons gebruik van grijze elektra weten te beperken tot 0.0%. Omdat wij 100% groene stroom verbruiken, stoten wij geen CO2 uit door elektraverbruik. Hiermee kunnen wij met trots zeggen dat wij een van onze doelstellingen hebben behaald, om te voorkomen dat wij geld verdienen ten koste van het milieu.

Verbruik stroom in kWh





MENS



MILIEU



ECONOMIE



mateco, your greener way up!

Verduurzaming van onze vloot

mateco B.V. is de laatste jaren bezig met het elektrificeren van haar vloot. Met trots kunnen wij zeggen dat onze vloot al voor 66,3% elektrisch wordt aangedreven. Het aantal elektrische machines willen wij blijven uitbreiden. Zo zijn er in 2023 ook weer 170 nieuwe elektrische machines geleverd. De elektrische machines zijn te herkennen aan het groene embleem.

De elektrische machines hebben niet alleen als voordeel dat er niks wordt uitgestoten. De machines geven ook nog eens geen geur af en zijn geluidloos. Dit wordt door onze klanten als zeer prettig ervaren.

Hiermee hebben wij voor iedere klus op hoogte een passend antwoord.



Ten aanzien van bovengenoemde doelstellingen is mateco B.V. gevorderd met het in kaart brengen van de CO2-emissie en de prestaties op het gebied van milieu.



09 Economie



mateco B.V. hecht waarde aan de maatschappij en levert hier graag een bijdrage aan.

Deze bijdrage die mateco B.V. graag levert aan de maatschappij is mogelijk wegens het behalen van succesfactor 9. Behalen van positieve bedrijfsresultaten. Dit beoogt mateco B.V. te realiseren door, zowel lokale als (inter)nationale, verenigingen en stichtingen te ondersteunen met behulp van donaties en sponsoring. Net zoals in voorgaande jaren is het blijvend ondersteunen van goede doelen en verenigingen dan ook een terugkerende doelstelling in 2024. War Child, Vrienden van het Sophia en Roparun zijn hier een enkele voorbeelden van.

Naast goede doelen draagt mateco B.V. ook haar steentje bij door lokale verenigingen en stichtingen te sponsoren. In voorgaande jaren waren dit onder andere: Handbal vereniging, De Schaatsbaan Rotterdam, GP Adri van de Pel, Libéma Open en JIM + Dutchmasters.

Daarnaast worden er jaarlijks verschillende activiteiten georganiseerd om de betrokkenheid en samenwerking met medewerkers te bevorderen.



